

## Consulta y Descarga de Facturas Electrónicas en Sitio Web

Puedes consultar, descargar o guardar tu(s) factura(s) electrónica(s) en los formatos PDF y /o XML, es muy sencillo, sigue los pasos que se muestran a continuación:

### 1. RUTA DE ACCESO

Ingresa desde la página web como se muestra a continuación:

- A** www.efectivale.com.mx y da clic en Sección Clientes
- B** Nuevo Sistema de Facturación Electrónica/
- C** Ingrese Aquí.



### 2. DATOS DE ACCESO AL SISTEMA

Usuario:	DOR0609037F3
Contraseña:	C094856
Empresa:	EfectivaleFe ▼
<input type="button" value="Ingresar"/>	

**Usuario:** Ingrese el RFC de la empresa (DOR0609037F3)

**Contraseña:** Ingrese número de cliente agregando una "C" (mayúscula) al inicio completando con Ceros ("0") para que este número sea de un total de 6 dígitos.

**Empresa:** Seleccionar EfectivaleFe

Ejemplo: Cliente No. 94856, su contraseña sería C094856



### 3. MENÚ FACTURA ELECTRÓNICA

#### 3.1 Usuario Cambio de Clave

En este menú podrá cambiar su clave de acceso ingresando su clave actual e ingresando la nueva.

Paso	Acción
1	Ingrese al menú
2	Ingrese la clave actual
3	Ingrese la clave nueva
4	Confirme la clave nueva
5	Dar clic en Guardar

#### 3.2 Consulta Comprobantes

En ese menú podrá imprimir y/o descargar sus facturas

Fecha	Tipo	Sucursal	Letra	Comprobante	Remision	PDF	XML
22/01/2016	E	EAC		490,688	691,907	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31/01/2016	F	ECL		266,358	420,203	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04/02/2016	E	EAC		496,550	697,910	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/02/2016	E	EAC		507,220	708,458	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/02/2016	E	EAC		507,816	709,049	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29/02/2016	F	ECL		276,240	429,136	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03/03/2016	E	EAC		512,663	713,943	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03/03/2016	E	EAC		512,664	713,944	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/03/2016	E	EAC		524,759	725,996	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29/03/2016	E	EAC		527,455	728,701	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31/03/2016	F	ECL		279,258	438,152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### No. Descripción

1	Menú raíz
2	Menú para consultar comprobantes
3	Razón social del cliente
4	RFC del cliente a consular
5	Consignatario a consultar o mostrar todos los del cliente
6	Filtro para mostrar documentos leídos
7	Botón para traer datos a consultar
8	Fecha de consulta inicial

#### No. Descripción

9	Fecha de consulta final
10	Fecha de emisión del comprobante
11	Tipo de comprobante, F = Factura, R = Nota de Crédito, E = Recibo
12	Indica la sucursal de Efectivale que haya emitido el comprobante
13	Indica el número del comprobante
14	Número de remisión de entrega correspondiente a la factura
*15	Comprobante <b>PDF Descarga / Consulta</b>
*16	Comprobante <b>XML Descarga / Consulta</b>

Tienes dudas acerca de este manual? **Llámanos**, con gusto te atenderemos. Servicio las **24 horas**, los **365 días** del año.

Servicio a clientes:

**T:** 01 (55) 5241-1418 / 01 (55) 5241-1419

**E-mail:** servicios\_electronico@efectivale.com.mx